

# Questions Fréquemment Posées

S'il vous plaît voir ci-dessous pour toute question que vous pourriez avoir

## Comment accéder à MUVIT? Puis-je télécharger une application MUVIT?

Vous pouvez accéder à MUVIT en visitant les sites [www.muvitcanada.ca](http://www.muvitcanada.ca) ou [www.muvitcanada.com](http://www.muvitcanada.com).

MUVIT a été conçu comme un site mobile réactif, il n'est pas nécessaire de télécharger une application pour y accéder. Pour y accéder il faut simplement utiliser l'URL indiquée ci-dessus, vous pouvez également accéder à MUVIT via Manheim.ca sous l'onglet « Acheter ». Tous les appareils sont supportés.

## Comment puis-je obtenir les informations d'identification pour me connecter?

Si vous êtes inscrit à Manheim, vous pouvez utiliser vos identifiants de connexion Manheim.ca pour accéder à MUVIT. Si vous n'êtes pas inscrit à Manheim, vous devez remplir le formulaire d'inscription à Manheim, disponible à l'adresse [www.muvitcanada.com](http://www.muvitcanada.com). Un représentant de Manheim vous contactera. Si vous rencontrez des problèmes pour vous connecter, veuillez nous contacter à l'adresse [muvitsupport@coxautoinc.com](mailto:muvitsupport@coxautoinc.com).

## Comment téléverser / publier un véhicule pour vendre sur MUVIT?

Utilisez l'outil d'inspection de capture de véhicule de MUVIT, PAVE. Vous pourrez téléverser et afficher votre véhicule pour la vente en quelques minutes. Une fois que vous êtes connecté à MUVIT sur votre appareil mobile, accédez à l'onglet Vendre et, sous Inventaire, vous devrez sélectionner « Ajouter un véhicule ». À partir de là, vous suivez les instructions pas à pas pour capturer avec succès les détails, les images et les informations sur les véhicules. Si vous souhaitez utiliser plusieurs appareils pour télécharger des véhicules, vous le pouvez. Cependant vous devrez vous connecter à MUVIT à partir de chaque appareil.

Si votre véhicule est situé dans un encan Manheim, il recevra un rapport de condition complet sur avec un *AutoGrade*. Tous les véhicules enregistrés dans une vente aux enchères à Manheim apparaîtront automatiquement dans votre inventaire.

## Puis-je faire venir une personne de MUVIT et poster des véhicules pour moi?

Oui, nous offrons des services de capture de lots partout au Canada. Pour plus d'informations, veuillez contacter [muvitsupport@coxautoinc.com](mailto:muvitsupport@coxautoinc.com).

---

## **Si mes véhicules ne se vendent pas à l'encan physique, puis-je les mettre en vente sur MUVIT?**

Oui. MUVIT étant intégré à l'inventaire de Manheim, chaque véhicule enregistré sur nos sites d'encan apparaîtra dans votre inventaire. Pour afficher un véhicule qui a fait l'objet d'un encan physique, il suffit de sélectionner le véhicule et de cliquer sur le bouton Ajouter à MUVIT.

À l'heure actuelle, les véhicules ne peuvent être répertoriés que dans la voie ou sur MUVIT à un moment donné, ils ne peuvent pas être répertoriés simultanément.

---

## **Comment savoir quels véhicules ont été affichés?**

En tant que vendeur, tous les véhicules affichés apparaîtront avec le statut « Entré dans la vente », ainsi que le nom de l'événement auquel ils se sont inscrits. En tant qu'acheteur, tous les véhicules en ligne apparaissent dans l'onglet Acheter sous « Disponible ».

---

## **Y a-t-il une limite au nombre de véhicules pouvant être affichés sur le site?**

Non, il n'y a pas de limite.

---

## **S'agit-il d'une vente statique ou existe-t-il une option d'offre ou d'achat immédiat?**

Actuellement, les événements de vente peuvent comporter un encan avec une réserve standard, un type « faite une offre » ou un encan avec « Achat immédiat ». Les vendeurs peuvent configurer des événements de vente qui peuvent être des listes rapides d'une heure, des événements de vente personnalisés où le vendeur détermine l'heure de début/fin ou des véhicules dans nos listes quotidiennes préconfigurées, qui commencent tous les jours à 16 h (HNE) et se terminent le lendemain à la en même temps.

---

## **Combien de temps les véhicules sont-ils affichés?**

Les vendeurs peuvent configurer des événements de vente dynamiques. Ils peuvent déterminer la durée de la vente, ce qui détermine la durée d'affichage du véhicule.

---

## **En tant que vendeur, est-ce que je reçois une confirmation lorsque mon véhicule se vend sur la plate-forme? En tant qu'acheteur, serai-je averti si je remporte une enchère/achète un véhicule?**

Tous les acheteurs et vendeurs recevront un courriel de confirmation d'achat après avoir acheté/vendu un véhicule. Il existe également des notifications in-app et sms qui peuvent être activées pour être averti de la vente d'un véhicule.

---

## Si un véhicule a été affiché et ne se vend pas, peut-il/sera-t-il affiché une deuxième fois?

Les véhicules peuvent être affichés plusieurs fois si le vendeur le souhaite; il n'y a pas de limite au nombre de fois qu'un véhicule peut être affiché.

---

## Comment puis-je être payé quand je vends un véhicule? Comment puis-je payer pour un véhicule?

Une fois que vous avez vendu un véhicule, vous recevrez une copie de l'acte de vente avec les instructions pour envoyer les immatriculations par la poste à Manheim Toronto. Une fois que nous aurons reçu les immatriculations, nous effectuerons le paiement via un chèque par courrier.

Pour payer un véhicule acheté, il suffit de consulter vos achats et de cliquer sur Payer maintenant. Vous serez dirigé vers Manheim.ca où vous pourrez payer électroniquement via PayOnline.

Le paiement est requis pour tous les véhicules achetés avant que le vendeur en soit informé afin de permettre la prise de possession du véhicule. Un formulaire de renonciation est envoyé à l'acheteur une fois le paiement reçu et le vendeur en possession de l'immatriculation avec les détails du lieu de prise en charge. L'acheteur doit présenter ce formulaire au moment du ramassage afin que le vendeur puisse autoriser la prise de possession du ou des véhicules achetés. Les acheteurs disposeront de 3 jours pour récupérer les véhicules achetés sur MUVIT.

---

## Quels frais sont rattachés à la vente et à l'achat?

Les clients qui utilisent MUVIT devront payer des frais de transaction, à savoir des frais d'achat et des frais de vente, respectivement pour l'acheteur et le vendeur. Les frais de vente sont de 25 \$ par véhicule, les frais d'achat étant progressifs en fonction du prix de vente du véhicule.

---

## Puis-je commander un transport pour livrer mon achat?

Oui. Le transport via Ready Logistics est disponible pour tous les achats via MUVIT. Ready Logistics peut faciliter les services de transport au Canada et aux États-Unis. Pour demander un transport, accédez à vos Achats, sélectionnez les véhicules et cliquez sur « Demander un transport » pour suivre le processus guidé afin d'obtenir un devis de transport et demander le service.

---

## Qui dois-je contacter si j'ai un problème d'arbitration?

Tous les arbitrages doivent suivre nos directives d'arbitrage, disponibles à l'adresse <https://www.manheim.ca/media/1492/manheim-canada-arbitration-policy-fra.pdf>

Pour toute question, veuillez nous contacter à [Lisa.arrigo@coxautoinc.com](mailto:Lisa.arrigo@coxautoinc.com) ou au 905-875-0654.

---

## Puis-je commander un PSI (inspection après-vente) sur un véhicule?

Tous les services Manheim sont disponibles sur demande pour les véhicules proposés ou achetés sur MUVIT. Certains de ces services ne peuvent être effectués que sur les sites d'encan Manheim et vous obligeront à amener le véhicule à l'emplacement le plus proche pour que le service soit exécuté. Ceci comprend les inspections avant et après-vente, les réparations mécaniques et autres. Veuillez contacter le point de vente Manheim le plus proche pour plus de détails.

---

## Qui dois-je contacter si j'ai d'autres questions?

Contactez-nous à l'adresse [muvitsupport@coxautoinc.com](mailto:muvitsupport@coxautoinc.com).