

## Plan pluriannuel d'accessibilité

2021-2026

### CE DOCUMENT EST OFFERT EN FORMAT ADAPTÉ SUR DEMANDE

#### Énoncé d'engagement organisationnel:

Cox Automotive Canada Company, y compris ses sociétés affiliées et filiales (« Cox Automotive »), s'engagent à fournir leurs services d'une façon qui respecte la dignité et l'autonomie des personnes handicapées. Nous nous engageons à donner aux personnes handicapées la même chance d'accéder à nos services et d'en bénéficier que les autres clients, et à leur permettre de bénéficier des mêmes services, au même endroit et selon les mêmes modalités.

Cox Automotive s'engage à offrir un excellent service à tous ses clients, notamment en éliminant et en prévenant les obstacles à l'accessibilité. Dans le cadre de notre engagement à respecter les obligations de la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (« **LAPHO** »), nous avons élaboré ce plan pluriannuel d'accessibilité qui décrit notre stratégie pour prévenir et éliminer les obstacles à l'accessibilité, et ainsi respecter nos obligations au titre de la LAPHO.

Ce plan pluriannuel d'accessibilité est offert en format adapté sur demande. Ce plan sera examiné et mis à jour par Cox Automotive au moins une fois tous les cinq (5) ans ou au besoin.

#### Accessibilité au travail

En matière d'emploi, Cox Automotive satisfait aux exigences du règlement régi par la LAPHO intitulé Normes d'accessibilité intégrées (« **NAI** ») en prenant les mesures et les engagements suivants:

- Informer les candidats à l'emploi que, chez Cox Automotive, des mesures d'adaptation sont à la disposition des candidats handicapés durant le processus de recrutement.

2700 MATHESON BLVD, EAST, SUITE 800E, EAST TOWER, MISSISSAUGA, ON L4W 4V9

Au moment où ils se voient offrir un poste chez Cox Automotive, informer les candidats retenus de nos politiques concernant les mesures d'adaptation pour les employés handicapés.

- Sensibiliser et former les employés aux politiques de Cox Automotive visant à assister les employés handicapés, y compris les mesures d'adaptation en milieu de travail. Ce type d'information est publié dans le Manuel du conducteur et dans les notes de service au personnel, les courriels et les réunions. Les nouveaux employés se voient remettre cette information au moment de leur intégration.
- Disposer d'un processus formel pour élaborer et documenter un plan d'adaptation pour chaque employé handicapé.
- Tenir les employés à jour lorsque des changements sont apportés aux politiques sur les mesures d'adaptation en milieu de travail.
- Protéger les renseignements personnels durant le processus d'adaptation.
- Consulter les employés handicapés pour évaluer leurs besoins et fournir des mesures d'adaptation appropriées, y compris des formats et des supports de communication adaptés afin qu'ils puissent s'acquitter efficacement de leurs tâches.
- Élaborer et documenter un processus de retour au travail pour les employés qui reviennent d'une absence pour cause d'invalidité et nécessitent des mesures d'adaptation liées à un handicap.
- Tenir compte des mesures d'accessibilité nécessaires aux employés handicapés et des plans d'adaptation individuels durant les processus de mesure de la performance ou de gestion.
- Tenir compte des accommodements nécessaires aux employés handicapés pour le perfectionnement professionnel et l'avancement, et en cas de réaffectation.
- Fournir de l'information personnalisée sur les modes d'intervention d'urgence en milieu de travail pour les employés handicapés et dans un format adapté.

2700 MATHESON BLVD, EAST, SUITE 800E, EAST TOWER, MISSISSAUGA, ON L4W 4V9

coxautoinc.ca



## Accessibilité de l'information et des communications

Nous avons pris les mesures suivantes pour garantir le respect de la Norme d'accessibilité de l'information et des communications, régie par les Normes d'accessibilité intégrées (NAI):

- Pour communiquer avec les personnes handicapées, nous fournissons l'information en temps opportun et d'une façon qui tient compte du handicap, et nous le faisons à un coût qui ne dépasse pas celui exigé aux autres clients.
- En Ontario, comme l'exige la LAPHO, nos sites internet seront conformes aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web du Consortium World Wide Web (WCAG) 2.0, niveaux A et AA (sauf les exclusions énoncées dans les Normes d'accessibilité intégrées - NAI) d'ici janvier 2022.
- Nous avons mis sur pied un processus accessible pour gérer les commentaires sur la façon dont Cox Automotive fournit ses biens et services aux personnes handicapées.
- Nous veillons à ce que les procédures et plans d'urgence ou renseignements sur la sécurité publique soient disponibles sur demande dans un format adapté.

## Service à la clientèle accessible

Nous nous engageons à offrir un service à la clientèle accessible aux personnes handicapées. Voici les mécanismes que nous avons mis en place pour garantir le respect de cet engagement:

- Nous formons les employés suivants à nos pratiques et procédures d'accessibilité au service à la clientèle, aux exigences des Normes d'accessibilité intégrées et aux dispositions du Code des droits de la personne de l'Ontario sur les personnes handicapées:
  - a) les employés qui fournissent des services au public
  - b) les tiers qui fournissent des services au public en notre nom
  - c) les employés qui élaborent nos politiques d'accessibilité d'après nos pratiques et procédures

Nous tenons un registre de formation, avec la date et le nombre de personnes l'ayant reçue.

Notons que, même si nous n'avons pas actuellement de kiosques libre-service et ne prévoyons pas en utiliser dans le futur, Cox Automotive tiendra compte de l'accessibilité des personnes handicapées pour leur conception, leur achat ou leur acquisition dans le cas où Cox Automotive envisagerait de les utiliser dans l'avenir.

2700 MATHESON BLVD, EAST, SUITE 800E, EAST TOWER, MISSISSAUGA, ON L4W 4V9

## ACCESSIBILITÉ DES ESPACES PUBLICS

Dans l'éventualité où nous voudrions mettre à jour nos installations ou en construire de nouvelles, nous suivrons et respecterons les exigences de la **Norme d'accessibilité pour la conception des espaces publics** des NAI, ainsi que les exigences du Code du bâtiment de l'Ontario en matière d'accessibilité pour garantir que nos espaces publics sont pleinement accessibles.

Merci de nous faire parvenir vos commentaires



Écrivez-nous à: 8277 route Lawson, Milton (Ontario) L9T 5C7

Écrivez-nous par courriel à: [accessibility@coxautoinc.com](mailto:accessibility@coxautoinc.com)

Visitez notre site Web: [Cox Automotive Canada - Transformer la façon dont les gens achètent, vendent, possèdent et utilisent leurs véhicules. \(coxautoinc.ca\)](http://Cox Automotive Canada - Transformer la façon dont les gens achètent, vendent, possèdent et utilisent leurs véhicules. (coxautoinc.ca))

Services aux membres d'équipe (service des RH)  
Mis à jour en juin 2021

2700 MATHESON BLVD, EAST, SUITE 800E, EAST TOWER, MISSISSAUGA, ON L4W 4V9

coxautoinc.ca

